

## **BELIMO FINLAND OY:N YLEISET TOIMITUSEHDOT VOIMASSA ALKAEN 1.1.2017**

### **1. Soveltamisala**

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan Belimo Finland Oy:n (jäljempänä "BELIMO") asiakkaalleen suorittamiin toimituksiin ja palveluihin. Mikäli asiakas pyytää toimitusta tai palvelua ulkomailla, sopimus tehdään paikallisen, kyseisessä maassa toimivan BELIMO-yhtiön kanssa tai BELIMON tilausvahvistuksessa nimeämän BELIMO-yhtiön kanssa. Tällöin sovelletaan tilausvahvistuksessa nimetyn BELIMO-yhtiön yleisiä toimitusehtoja. Jos toimitukseen sisältyy tietokoneohjelma ja siihen liittyvä dokumentaatio, niitä koskevan lisenssisopimuksen ehtoja sovelletaan näiden yleisten toimitusehtojen lisäksi. Ristiriitatilanteissa lisenssisopimuksen ehdot ovat kuitenkin määrääviä.

### **2. Sopimuksen syntyminen**

Sopimuksen katsotaan syntyvän asiakkaan vastaanottaessa tilausvahvistuksen. Tilausvahvistuksen puuttuessa sopimuksen katsotaan syntyvän, kun BELIMO ryhtyy tilatun tuotteen erottamiseen asiakkaan lukuun. Internetissä julkaistut kuvastot, esitteet ja julkaisut on tarkoitettu ainoastaan kehotukseksi tarjouksen tekemiseen eivätkä ne sido BELIMOAA.

Muutokset tai lisäykset näihin yleisiin toimitusehtoihin tai sopimukseen eivät ole sitovia ilman BELIMON kirjallista hyväksymistä. Tilaukset, jotka eroavat BELIMON julkaisemista kuvauksista tai sisältävät asiakkaan tekemiä muutoksia tai lisäyksiä, sitovat BELIMOAA vain, mikäli BELIMO on ne nimenomaisesti hyväksynyt tilausvahvistuksessa.

### **3. Sopimuksen peruuttaminen**

Tuoteluettelossa olevien tuotteiden (standardituotteet) tilauksen peruuttaminen on mahdollista siihen asti, kunnes BELIMO on erottanut tuotteet edellyttäen, että BELIMO vastaanottaa peruutusta koskevan ilmoituksen ennen kuin se aloittaa tuotteiden erottamisen asiakkaan lukuun.

Asiakaskohtaisten tilausten (erityissuunniteltu tuote yms.) peruutus on tehtävä neljän (4) tunnin kuluessa siitä, kun BELIMO on vastaanottanut tuotetilauksen. Mikäli asiakaskohtainen tilaus perutaan, BELIMO laskuttaa asiakkaalta palvelumaksun, joka on 10 % peruutetun tilauksen arvonlisäverottomasta hinnasta. Jos peruutettava tuote on ohjelmoitu moottori tai ohjain, BELIMO laskuttaa asiakkaalta palvelumaksun, joka on 20 % tilauksen arvonlisäverottomasta hinnasta.

### **4. Hinnat**

Mikäli toisin ei ole nimenomaisesti mainittu, hinnat ovat verottomia hintoja, eivätkä ne sisällä arvonlisäveroa.

Veroton hinta sisältää tuotteen tavanomaisen pakkaamisen kustannukset. Kaikki muut kustannukset, kuten toimitus-, kuljetus- ja vakuutuskustannukset, verot, tullit sekä tuotteen maahantuontiin ja maastavientiin liittyvien tai muiden tarpeellisten lupien kustannukset laskutetaan erikseen. Veroton hinta ei sisällä BELIMON suorittamia ylimääräisiä palveluja kuten esimerkiksi tuotteen asennusta ja käyttöönottoa, kaavioiden laatimista tai muuta vastaavaa.

BELIMO pidättää itselleen oikeuden muuttaa hintoja milloin tahansa aina sopimuksen syntymiseen asti.

## 5. Toimitusehdot

Mitkään toimitusajat, -päivämäärät ja -määräajat eivät ole sitovia, ellei niitä ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu sitoviksi. Mahdollisesti sovitut sitovat kirjalliset ehdot toimitusajankohdista ja –päivämääristä täyttyvät, kun tuote on asetettu asiakkaan saataville BELIMON varastossa viimeistään sovittuna päivänä. Mikäli BELIMON toimitus viivästyy, oletuksena on, että asiakas edelleen haluaa toimituksen. BELIMO ei ole velvollinen suorittamaan korvausta toimituksen viivästymisen tai tuotteen vaihtamisen vuoksi.

Ellei tilausvahvistuksessa ole toisin ilmoitettu, toimitusehto on FCA BELIMON varastossa Herttoniemessä Helsingissä (FCA = Free Carrier, Incoterms 2010).

BELIMO pidättää itselleen oikeuden olla toimittamatta tilattuja tuotteita, jos niitä ei ole saatavilla. BELIMO ilmoittaa tällöin asiasta välittömästi asiakkaalle ja, jos tarpeen, hyvittää asiakkaalle tämän jo suorittaman maksun.

## 6. Maksuehdot

BELIMON laskut on maksettava täysimääräisesti sovitun maksuehdon mukaisesti. Eräpäivän jälkeen asiakkaan on automaattisesti suoritettava BELIMOLLE 50 euron huomautusmaksu tai vuosittaista viivästyskorkoa viivästyneelle summalle korkolain 4 §:n 1 momentissa säädetyn korkokannan mukaan, jos viivästyneelle summalle laskettavan koron määrä ylittää huomautusmaksun. Mikäli asiakkaan suoritus on viivästynyt, BELIMOLLA on oikeus pidättyä uusista toimituksista asiakkaalle.

Asiakkaalla ei ole oikeutta kuitata BELIMON erääntynyttä saatavaa vastasaamisellaan.

## 7. Tuotteen asennus ja käyttö

BELIMO -tuotteen saa asentaa vain ammattitaitoinen ja pätevä henkilö.

BELIMO -tuotteita saa käyttää vain kulloinkin voimassa olevassa data- ja kokoonpanolehdessä kerrottujen määritysten ja ohjeiden mukaisesti.

## 8. Tuotteen ominaisuudet

Jollei toisin ole nimenomaisesti sovittu, BELIMON julkaisemat tiedot teksti- tai kuvamuodossa (esim. tuotteen kuvat tai piirustukset) luetteloissa, kuvastoissa, esitteissä, Internet-sivuilla, data- ja kokoonpanolehdissä tai muissa julkaisuissa BELIMON toimittamien tuotteiden ominaisuuksista ja niiden käyttötarkoituksesta eivät merkitse takuuta tuotteen toimivuudesta, kestosta tai tietyistä ominaisuuksista. Toimitettujen tuotteiden ominaisuudet voivat erota kuvasta tai mallista materiaalin, värin ja muodon suhteen. BELIMO ei vastaa tuotteen suorituskyvystä tai sopivuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen.

BELIMON ilmoittamat tuotteen ominaisuudet ovat vain suuntaa-antavia. BELIMOLLA on oikeus tehdä muutoksia ilmoittamiinsa tuotteen ominaisuuksiin tai toimittaa muita kolmansilta tavarantoimittajilta hankkimiaan vastaavan arvoisia tuotteita tilattujen tuotteiden sijaan.

## 9. Omistusoikeuden pidättäminen

Omistusoikeus tuotteisiin on BELIMOLLA, kunnes asiakas on kokonaan maksanut kaikki laskut.

## 10. Vaaranvastuun siirtyminen

Toimituslausekkeen FCA (Incoterms 2010) mukaisesti vaaranvastuu tuotteesta siirtyy asiakkaalle, kun tavara on ostajan nimeämän rahdinkuljettajan huostassa.

### 11. Tuotteen takaisinlunastus

Mikäli asiasta on etukäteen sovittu, BELIMO voi lunastaa takaisin tuoteluettelossa olevan tuotteen (standardituotteet) edellyttäen, että tuote kuuluu edelleen tuotevalikoimaan ja että tuote on enintään kuuden (6)kuukauden ikäinen, käyttämätön ja alkuperäisessä pakkauksessa palautushetkellä. BELIMOLLA ei ole velvollisuutta lunastaa tuotetta takaisin. Lunastusmahdollisuus ei koske asiakaskohtaisia (erityissuunniteltu tuote, ohjelmoitu moottori tai säädin) tuotteita, Openline-tuotteita tai tuotteita, jotka on hankittu asiakkaalle tämän erityisten toiveiden mukaisesti.

Tuoteluettelotuotteen palautukseen tulee liittää laskukopio sekä kirjallinen selvitys palautuksen syystä. Palautettava tuote asiakirjoineen on toimitettava veloituksetta BELIMOLLE osoitteeseen Belimo Finland Oy, Insinöörinkatu 7, 00880 Helsinki.

Asiakkaan kanssa sovitusta hyvityksestä vähennetään palvelumaksu, joka on vähintään 20 % tuoteluettelotuotteen arvonlisäverottomasta hinnasta. Käteishyvitystä ei tehdä, vaan hyvitys tehdään vain kohdistamalla se asiakkaan tuleviin tilauksiin.

### 12. Tuotteen tarkastaminen

Asiakas on velvollinen tarkastamaan tuotteen huolellisesti heti sen saadessaan. Kaikista virheistä on välittömästi ilmoitettava kirjallisesti BELIMOLLE. Muussa tapauksessa asiakkaan katsotaan hyväksyneen tuotteen sellaisenaan. Piilevistä virheistä on ilmoitettava kirjallisesti välittömästi niiden havaitsemisen jälkeen.

### 13. Virhevastuu ja takuu

BELIMO antaa takuun ja vastaa näissä ehdoissa mainituin rajoituksin siitä, että toimitetulla tuotteella on ne ominaisuudet, jotka on nimenomaisesti lueteltu tuotteen data-lehdessä. Muilta osin virhevastuuta koskevia säännöksiä ei sovelleta, eikä muuta virhevastuuta tai takuuta ole, ellei pakottavista lainsäädännöksistä muuta johdu.

Virhevastuu ja takuu eivät koske esimerkiksi vahinkoa, joka aiheutuu kokonaan tai osittain asiakkaan toimista tai sellaisen kolmannen henkilön toimista, jonka toiminnasta vastuu tai riski on asiakkaalla, jos kyse on siitä, että:

a) tuotetta käytetään paikassa, jota ei ole määritelty tuotteen käyttöpaikaksi tuotetta koskevassa data- ja kokoonpanolehdessä, kuten esimerkiksi **lentokoneessa tai muussa ilmakulkuneuvossa tai -aluksessa**;

b) tuotetta käytetään noudattamatta lakia, viranomaisten määräyksiä tai BELIMON ohjeita (esimerkiksi koskien asennusta, käyttöönottoa, käyttöohjeita sekä tuotteen data- ja kokoonpanolehdessä olevia tietoja);

c) tuotetta käytetään erityisolosuhteissa, kuten esimerkiksi siten, että tuote altistuu jatkuvasti syövyttävälle kemikaaleille, kaasuille tai nesteille taikka tuotetta käytetään noudattamatta sallittuja käyttöohjeita tai tuotteen käyttöehtoja tahi tuotetta käytetään muissa kuin ohjeiden mukaisissa käyttöolosuhteissa;

d) tuote on koottu tai asennettu virheellisesti taikka sitä on käsitelty virheellisesti tahi ilman asianmukaista huoltoa tai noudattamatta hyvää teknistä tapaa tai ammattikäytäntöä, tai tuotetta ei käytä tai ole asentanut ammattitaitoinen ja pätevä henkilö;

e) tuotteeseen on tehty muutoksia tai korjauksia ilman BELIMON antamaa kirjallista suostumusta;

f) tuote on kulunut sen vuoksi, että tuotetta on käytetty epäasianmukaisesti tai tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu taikka tuotetta on rasiitettu tavanomaista enemmän;;

g) tuotetta on säilytetty väärin; tai

h) asiakas tai kolmannet osapuolet ovat vastuussa vahingosta.

Openline-tuotteisiin sovelletaan lisävastuunrajoituksia kyseisiä tuotteita koskevan puitesopimuksen mukaisesti.

Asiakas vastaa käyttämiensä apulaisten ja muiden henkilöiden toiminnasta ja laiminlyönneistä kuin omistaan.

BELIMON 1. tammikuuta 2005 jälkeen valmistamien tuotteiden takuu-aika on viisi (5) vuotta tuotteen valmistuspäivämäärästä lukien. BELIMON ennen 1. tammikuuta 2005 valmistamien tuotteiden takuu-aika on kaksi (2) vuotta tuotteen toimituspäivämäärästä lukien. Openline-tuotteiden takuu-aika kaksi (2) vuotta toimituspäivämäärästä lukien. Takuu-aika tuotteille, jotka eivät ole BELIMON valmistamia (kauppatuote), määräytyy tilausvahvistuksen mukaisesti. Kauppatuotteet ovat erotettavissa joko valmistajan nimen tai logon perusteella. Kauppatuotteiden takuu-aika on yleensä yksi (1) vuosi toimituspäivästä, poikkeustapauksissa kaksi (2) vuotta toimituspäivästä. Takuu-aika alkaa tuotteen valmistus- tai toimitusajankohtana, sen mukaan kumpaa takuuajan alkamisajankohtaa kyseiseen tuotteeseen sovelletaan, ilman, että tuotteen tarvitsee olla asiakkaan hyväksymä tai tarkastama.

Asiakkaan tulee ryhtyä välittömästi toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Mikäli asiakas tekee ilmoituksen oikea-aikaisesti kohdan 11 mukaisesti, BELIMOLLA on velvollisuus vaihtaa virheellinen tuote samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen, korjata tai korjauttaa tuote BELIMON kustannuksella tai hyvittää asiakkaalle virheellinen tuote sen verotonta hintaa vastaavalla hyvityslaskulla. BELIMO päättää, mitä näistä keinoista se kussakin yksittäistapauksessa käyttää.

Asiakas vastaa itse täysimääräisesti tuotteen vaihtamisen yhteydessä mahdollisesti syntyvistä ylimääräisistä kustannuksista, kuten esimerkiksi kuljetuskustannuksista. Takuu-aika ei ala kulumaan uudelleen alusta tuotteen vaihtamisen vuoksi.

BELIMO voi vaatia asiakasta vaihtamaan tietyn viallisen tuotteen tai sen osan vahingon estämiseksi. BELIMO korvaa tällöin asiakkaalle syntyvät kohtuulliset BELIMON hyväksymät kulut.

#### **14. Vastuunrajoitus**

BELIMON vastuu on määritelty täysimääräisesti kohdassa 13. Asiakas luopuu muista vaatimuksistaan ja oikeuksistaan BELIMOJA kohtaan riippumatta niiden oikeudellisesta perusteesta, mukaan lukien oikeus hinnanalennukseen ja sopimuksen purkamiseen.

Asiakkaalla on oikeus vaatia korvausta vain itse tuotteessa ilmenevästä vahingosta. BELIMOLLA ei ole vastuuta esimerkiksi kustannuksista, jotka aiheutuvat vahingon syyn määrittämisestä tai asiantuntijoiden lausunnoista. BELIMO ei ole vastuussa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista (kuten esimerkiksi tuotteen virheistä tai puutteista aiheutuneista vahingoista). Välillisellä vahingolla tarkoitetaan muun muassa seisona-aikaa, tuotannon menetyksiä sekä saamatta jäänyttä voittoa. Näitä vahinkoja ei korvata, ellei BELIMO ole aiheuttanut niitä tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

BELIMON vastuun rajoittamista tai poistamista koskevat ehdot soveltuvat myös BELIMON työntekijöiden, henkilöstön, sijaisten, asiamiesten, agenttien ja kaikenlaisten BELIMON edustajien vastuuseen ja ovat voimassa edellä lueteltujen henkilöiden ja tahojen hyväksi.

#### **15. Vastuu kolmansien osapuolten vaatimuksista**

BELIMON niin vaatiessa on asiakkaan korvattava BELIMOLLE kaikki vahingot, kustannukset ja vastuut, joita BELIMOLLE voi aiheutua kolmansien osapuolten edellä kohdissa 13 a) – h) mainittujen tilanteiden yhteydessä esittämistä vaatimuksista. Tämä koskee myös tuotevastuuseen perustuvia tai siihen liittyviä vaatimuksia.

#### **16. Ylivoimainen este**

BELIMO tai asiakas ei ole vastuussa mistään vahingosta, jos syntyy este, jota kyseinen osapuoli ei voi estää kaikkea asiamukaista huolellisuutta noudattaenkaan, johtuupa tällainen este BELIMOSTA, asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta. Tällaisia esteitä ovat esimerkiksi kulkutauti, liikekannallepano, sota, kapina, toiminnan vakava häiriintyminen, onnettomuus, työtaistelu, tarpeellisten raaka-aineiden taikka osittain tai kokonaan valmiiden tavaroiden viivästynyt tai virheellinen toimitus, tärkeiden työkappaleiden puute, tuomioistuinten tai viranomaisten ratkaisut, määräykset tai kiellot, kauppasaarto, vienti- tai tuontirajoitus, luonnonmullistus tai muu seikka, joka on suureksi osaksi BELIMON tai asiakkaan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Maksusuoritusta ei kuitenkaan ole oikeutta viivyttää tai laiminlyödä edellä mainittujen seikkojen perusteella tai niihin vedoten. Ylivoimaisen esteen ilmettyä osapuolten on viivytyksettä ryhdyttävä sellaisiin tarpeellisiin toimenpiteisiin, joita heiltä voidaan kohtuudella edellyttää vahingon torjumiseksi tai mikäli vahinkoa ilmenee, sen rajoittamiseksi.

#### **17. Jälleenmyynti**

Mikäli tuote jälleenmyydään, asiakkaan on asetettava tuotteelle ostajaa sitovasti vähintään yhtä laajat takuun ja virhevastuun rajoitukset kuin näissä yleisissä toimitusehdoissa on sanottu.

#### **18. Henkilötietojen suojaaminen**

BELIMO on henkilökohtaista tietoa siirrettäessä sitoutunut suojaamaan käyttäjiensä yksityisyyttä. BELIMO käsittelee henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pilvipalveluiden tarjoamiseksi ja toimittamiseksi BELIMO on riippuvainen kolmannen osapuolen palveluista. Kolmas osapuoli voi käsitellä käyttäjän tietoja vain niiden palveluiden yhteydessä, joista BELIMON kanssa on sovittu. Kolmas osapuoli takaa BELIMON käyttäjille samantasoisien tietosuojan kuin BELIMO, eikä luovuta käyttäjän tietoja muille osapuolille ilman käyttäjän suostumusta.

Tietoja käsitellessä ja siirrettäessä kolmansille osapuolille BELIMO takaa riittävät organisatoriset ja tekniset toimenpiteet käyttäjien tietojen suojaamiseksi. Yksityiskohtaisempaa tietoa tietosuojamme suunta- viivoista on saatavilla osoitteesta: [www.belimo.com/privacy](http://www.belimo.com/privacy).

#### **19. Muutokset**

BELIMOLLA on oikeus muuttaa näitä yleisiä toimitusehtoja milloin tahansa.

#### **20. Pätemätön ehto**

Mikäli yksi tai useampi näiden yleisten sopimusehtojen määräyksistä on pätemätön tai tulee pätemättömäksi, säilyvät näiden yleisten sopimusehtojen muut määräykset voimassa tästä huolimatta.

**21. Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin**

Näihin yleisiin toimitusehtoihin sekä tuotteiden ja palveluiden toimituksiin sovelletaan Suomen lakia, ei kuitenkaan kansainvälistä lainvalintaa koskevia säännöksiä tai yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista.

Yksinomainen ja muut oikeuspaikat poissulkeva toimivalta BELIMON ja asiakkaan välisten riitaisuuksien käsittelemiseen ja ratkaisemiseen ensimmäisenä oikeusasteena on BELIMON kotipaikan käräjäoikeudella.